

Pedagogisch Beleidsplan



Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 - Missie, visie en doelstellingen

1.1 Voorwoord

1.2 Onze missie en identiteit

1.3 Onze visie

1.4 Pedagogische hoofddoelstelling

1.5 Een goed pedagogisch klimaat

1.5.1 Veiligheid

1.5.2 Zorg

1.5.3 Communicatie

1.5.4 Plezier

1.5.5 Gelegenheid bieden tot persoonlijke competentieontwikkeling

1.5.7 Autonomie en participatie

1.5.8 Samenwerking met mede-opvoeders

Hoofdstuk 2 - Praktische invulling

2.1 Veiligheid

2.1.1 Fysieke veiligheid

2.1.2 Emotionele veiligheid

2.2 Zorg

2.2.1 Fysieke verzorging

2.2.2 Emotionele verzorging

2.3 Communicatie

2.4 Plezier

2.5 Competentie ontwikkeling

2.5.1 Sociaal-emotionele ontwikkeling (omgaan met anderen, met eigen gevoelens)

2.5.2 Lichamelijke ontwikkeling

2.5.3 Mentale ontwikkeling (leren begrijpen van de wereld om zich heen)

2.5.4 Persoonlijkheidsontwikkeling

2.5.5 Creativiteitsontwikkeling

2.5.6 Spel

2.6 Normen en waarden

2.7 Belonen en Straffen

2.8 Autonomie en participatie

2.9 Samenwerking met medeopvoeders

2.9.1 Intakegesprek

2.9.2 Wennen

2.9.3 Breng- en haalgesprekken

2.9.4 Oudergesprekken

2.9.5 Klachten

2.9.6 Oudercommissie

2.9.7 Eindevaluatie

Hoofdstuk 3 - Kwaliteitsbewaking

Bijgewerkt op 01/11/2018

Hoofdstuk 1 - Missie, visie en doelstellingen

1.1 Voorwoord

CKO De Herberg wil christelijke, kleinschalige/huiselijke, uitdagende kinderopvang bieden. In het eerste gedeelte van dit beleidsplan is uiteengezet wat we daaronder verstaan en hoe we dit vorm willen geven; kortom wat onze missie, visie en doelstellingen zijn. In hoofdstuk 2 wordt verder beschreven hoe in de praktijk vorm gegeven wordt aan onze missie en doelstellingen. We vinden het belangrijk om steeds af te stemmen op wat ouders en kinderen willen en geven daarom in ons beleidsplan aandacht aan verschillende vormen van ouder- en kindparticipatie. Locatiespecifiek beleid ten aanzien van veiligheid, gezondheid en pedagogisch beleid, kunt u vinden in het pedagogisch werkplan van de locatie zelf.

De theorie moet natuurlijk bevestigd worden door de praktijk. We nodigen u dan ook uit om eens te komen kijken op ons kindcentrum en/of een middagje mee te draaien.

1.2 Onze missie en identiteit

CKO De Herberg ervaart een belangrijke missie in het bieden van christelijke kinderopvang. Wij willen kinderen opvang bieden waarin de Bijbelse normen en waarden centraal staan en waar de kinderen zich veilig en geliefd voelen waardoor ze vrij kunnen *spelen*, *ontmoeten* en zich *ontwikkelen*.

Onze kindcentra kenmerken zich dan ook doordat;

- de pedagogisch medewerker(s) van De Herberg de Bijbelse normen en waarden en een christelijke levensstijl uit dragen, oftewel dat we in de manier van hoe we met elkaar en onze omgeving omgaan Jezus willen volgen en de leefregels die Hij gegeven heeft.

Belangrijke christelijke leefregels die we nastreven op het kindcentrum zijn:

- we gaan liefdevol met onszelf, de ander en de omgeving om vanuit de overtuiging dat we allemaal waardevol zijn, omdat we allemaal door God gemaakt en geliefd zijn.
- we zijn mild naar onszelf en de ander, we veroordelen elkaar niet, maar willen het beste in de ander zien en eventuele conflicten oplossen.
- we mogen ontdekken welke talenten we van God hebben gekregen, we stimuleren elkaar daarbij en vullen elkaar daarin aan.
- we zijn niet alleen op onszelf gericht maar denken na hoe we wat kunnen betekenen voor anderen en hoe we goed en duurzaam met onze omgeving en de natuur om kunnen gaan.

CKO De Herberg wil alle kinderen, onafhankelijk welke geloofs- of culturele achtergrond, opvang bieden waarin Gods liefde en leefregels centraal staan.

1.3 Onze visie

CKO De Herberg vindt het allereerst belangrijk om een veilige, gezellige plek te zijn waar kinderen graag komen en waar ze zichzelf kunnen zijn. Een plek waar ze zich geliefd en gezien weten, waardoor ze zich vrij kunnen ontwikkelen, elkaar kunnen ontmoeten en vrij kunnen spelen.

Hoe wij deze plek vormgeven wordt bepaald vanuit een christelijke visie op kinderen en kinderopvang.

In deze visie gaan we uit van de volgende vier basisprincipes:

- Elk kind is waardevol
- Elk kind is uniek
- Elk kind heeft talenten
- Elk kind heeft een veilige omgeving nodig om zich te ontwikkelen

Door vanuit deze gedachten te handelen kan het welzijn van elk kind gestimuleerd worden en kan ieder kind tot zijn recht komen en zich ontwikkelen tot een zichzelf en zijn omgeving respecterend mens.

Kenmerkend voor De Herberg is een kindgerichte en persoonlijke benadering. We vinden het belangrijk dat een kind zich gezien en gehoord weet, plezier heeft en de ruimte krijgt om zich op zijn eigen manier te ontwikkelen.

Een persoonlijke benadering vinden we ook belangrijk in het contact met ouders. CKO De Herberg is een organisatie met korte lijnen zowel intern als naar buiten toe.

Plezier staat op onze kindcentra centraal. Kinderen ontwikkelen zich en leren door te spelen. Plezier in het spel en plezier met elkaar werkt ontspannend, stimulerend en samenbindend.

We geloven dat elk kind uniek is en dat er aandacht moet zijn voor de eigenheid van elk kind. Tegelijk staat op onze kindcentra ook centraal dat elk kind pas tot zijn recht komt in relatie met anderen. We vinden het daarom belangrijk om kinderen te ondersteunen in het vinden van hun plek binnen relaties met anderen en in de maatschappij.

Kinderen hebben ervaringen nodig om zich verbonden en betrokken te voelen. Door het aanbieden van ervaringsgerichte activiteiten willen we dit stimuleren. Naast het aanbieden en begeleiden van activiteiten willen we kinderen ook helpen om te verwerken wat er allemaal op hen af komt en te ontspannen door rust te bieden en gerichte aandacht.

Een kind ontwikkelt zich door aangeboren aanleg, maar de interactie met zijn sociale en fysieke omgeving is daarbij essentieel. Onze pedagogisch medewerkers zetten zich in om een veilige omgeving te creëren voor elk kind. Elk kind heeft een eigen ontwikkelingsproces. Om dat proces goed te laten verlopen vinden we het belangrijk dat

Bijgewerkt op 01/11/2018

onze pedagogisch medewerkers sensitief responsief zijn; d.w.z. aan kunnen sluiten bij de behoeftes, het temperament, de ontwikkelingsfase en de toestand van het kind. Naast sensitief opvoederschap is het ook essentieel voor de ontwikkeling van een kind dat het zich kan hechten. Wij werken daarom zoveel mogelijk met vaste pedagogisch medewerkers en kleine groepen.

Ondanks sensitief responsieve pedagogisch medewerkers en kleine groepen kan het voor jonge baby's intensief zijn om naar een kinderdagverblijf te gaan. In meerdere onderzoek(en) is gekeken naar factoren die de stress van jonge kinderen in de kinderopvang laag kunnen houden, dit zijn;

- vaste pedagogisch medewerkers
- sensitief-responsieve pedagogisch medewerkers
- hogere leidster-kind ratio
- een voorspelbare omgeving
- rust
- een passend ingerichte ruimte
- aansluiting bij 'rituelen' van thuis,
- geen veeleisend (activiteiten)programma

Voor onze babygroep hebben we dan ook speciaal beleid ontwikkeld met als uitgangspunt het bieden van extra zorg en kwaliteit zodat baby's niet teveel stress ervaren en zich veilig kunnen hechten. Onze volledige visie en beleid op babyopvang is te lezen op onze website en kan ook op de locatie ingelezen worden.

CKO De Herberg is een christelijke opvangorganisatie. We zijn ervan overtuigd dat de Bijbel het woord van God is en dat Jezus Gods Zoon is. Hoe we met kinderen, ouders, elkaar en onze omgeving omgaan wordt bepaald door ons christenzijn. We zien onszelf, de ander en onze omgeving als waardevol en geliefd door God. We willen daarom liefdevol met onszelf, de ander en onze omgeving omgaan, genieten van wat we zelf te bieden hebben en van wat de ander te bieden heeft.

We zijn van mening dat een kind alleen Gods liefde kan leren kennen, als het kind ook werkelijk liefde ervaart van mensen om hem of haar heen. Daarom verwachten wij van de pedagogisch medewerker(s) dat zij de christelijke identiteit ten volle kunnen onderschrijven en uitdragen en gedreven zijn om elk kind met Gods liefde te benaderen. We vinden het belangrijk dat pedagogisch medewerkers onderling eerlijk en respectvol met elkaar omgaan en dat er een open sfeer is.

Wij hopen dat de kinderen in onze kindcentra de liefde van God leren kennen en dat zij ook zelf vanuit die liefde willen leven. Zo wil CKO De Herberg proberen een steentje bij te dragen aan de christelijke opvoeding van jonge kinderen.

1.4 Pedagogische hoofddoelstelling

Ons hoofddoel is om een goed pedagogisch klimaat te bieden waarbinnen kinderen zich op hun eigen passende manier zo optimaal mogelijk kunnen ontplooien tot zelfstandige en evenwichtige personen die liefdevol met zichzelf en anderen omgaan.

Voor het antwoord op de vraag waaraan een pedagogische omgeving in algemene zin moet voldoen om de ontwikkeling van een kind zo goed mogelijk te laten verlopen, vinden we aanknopingspunten bij de vier zogenoemde pedagogische basisdoelen, zoals beschreven door Riksen-Walraven (2004).

- 1 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving (zie 1.5.1)
- 2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties (1.5.3 en 1.5.5)
- 3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties (1.5.3 en 1.5.5)
- 4 Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken (1.5.6 en 1.5.7)

We gaan ervan uit dat ieder kind de behoefte heeft zich te ontwikkelen, ieder op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo, afhankelijk van aanleg en temperament.

We willen daarom een veilig en vertrouwd klimaat creëren, waarin kinderen de ruimte krijgen zijn/haar mogelijkheden en grenzen te ontdekken en zich op ieder ontwikkelingsgebied te ontplooien.

Op onze peuterplusgroepen krijgen de peuters gedurende een aantal uren een optimale ontwikkelingsstimulering aangeboden. Dit als aanvulling op de ontwikkelingsstimulering die peuters thuis van hun ouders, wellicht nog op de kinderdagopvang en uit hun verdere leefomgeving meekrijgen. Dit met de bedoeling om peuters een optimale voorbereiding te bieden op de overgang naar de basisschool. Zo kunnen we dan spreken van een doorgaande ontwikkelingslijn. Hier dient zich in de uitwerking al meteen een groot verschil aan. Op onze peuterplusgroepen ligt daarom het accent meer op de stimulering van de ontwikkeling van de peuters dan bij een voorschoolse voorziening.

Op onze verticale groepen wordt natuurlijk gedurende de opvangtijd ook de ontwikkeling van de kinderen op ieder vlak gestimuleerd. Op het kinderdagverblijf ligt het accent bij een babygroep meer op de verzorging van de jonge kinderen en bij een verticale groep is dit accent dus ook afhankelijk van de samenstelling van de groep wisselend.

1.5 Een goed pedagogisch klimaat

De opvoedomgeving biedt kinderen een veilige basis, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Door Riksen-Walraven wordt het bieden van een gevoel van veiligheid als de meest basale pedagogische doelstelling gezien. Het bieden van veiligheid is niet alleen van belang, omdat het bijdraagt aan het welbevinden van het kind, maar ook omdat een veilig klimaat een voorwaarde is voor het realiseren van de andere pedagogische doelen. Een goed pedagogisch klimaat zorgt ervoor dat kinderen zich

Bijgewerkt op 01/11/2018

veilig en prettig voelen en aangemoedigd worden om te spelen, te ontmoeten en zich te ontwikkelen.

Dit pedagogische klimaat bevat de volgende basiselementen, welke hieronder nader toegelicht worden;

- 1) veiligheid
- 2) zorg
- 3) communicatie
- 4) plezier
- 5) competentieontwikkeling
- 6) normen en waarden
- 7) autonomie en participatie
- 8) samenwerking met medeopvoeders

Om dit pedagogisch klimaat optimaal vorm te geven en te borgen is de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers belangrijk. De pedagogisch beleidsmedewerkers binnen onze organisatie zorgen voor coaching bij de dagelijkse werkzaamheden. Zij zullen samen met de teams op de groep de kwaliteit in kaart brengen en daar waar nodig versterken en verbeteren. Daarnaast houden zij zich bezig met de ontwikkeling van het pedagogisch beleid.

1.5.1 Veiligheid

Bij veiligheid is een onderscheid te maken tussen fysieke en emotionele veiligheid.

Fysieke veiligheid

Dit betreft de omgeving en inrichting waarin het kind verkeert. CKO De Herberg wil een omgeving bieden waar kinderen kunnen ontdekken en spelen zonder dat zich (ernstige) ongevallen voordoen. Hiervoor hanteren wij de kwaliteitseisen betreffende veiligheid en inventariseren we het kindcentrum op risico's. We maken hierbij gebruik van de Quickscan, welke in kaart brengt wat de risico's zijn. Deze risico's worden ook beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het pedagogisch werkplan.

Emotionele veiligheid

Deze valt uiteen in drie factoren:

1) De relatie tussen kind en pedagogisch medewerker(s).

De relatie tussen pedagogisch medewerker(s) en kind is bepalend voor de kwaliteit van de opvang van het kind. Een vaste relatie tussen kinderen en de pedagogisch medewerker en een goede verhouding tussen het aantal kinderen en de pedagogisch medewerker vinden wij daarom belangrijk. CKO De Herberg hecht verder grote waarde aan de wijze waarop de

pedagogisch medewerker communiceert met het individuele kind. Dit is de basis voor het gevoel van veiligheid voor het kind.

2) De relaties tussen de kinderen onderling.

Voor het kind geeft de aanwezigheid van bekende kinderen een gevoel van veiligheid. Dit groepsgevoel vormt eveneens een goede basis voor het kind om te spelen, te ontmoeten en zich te ontwikkelen. We werken daarom met vaste groepen. De pedagogisch medewerker ondersteunt het groepsgevoel en levert een positieve bijdrage aan groepsprocessen en aan de groeps sfeer.

3) De omgeving

Voor een gevoel van veiligheid speelt de omgeving een belangrijke rol. Kleinschaligheid en huiselijkheid zijn kenmerkend voor De Herberg. Bij de inrichting van de ruimte vinden we het belangrijk dat een kind uitgedaagd maar niet overprikkeld wordt.

1.5.2 Zorg

Lichamelijke verzorging

De pedagogisch medewerker neemt een deel van de opvoeding en verzorging over van de ouders. Het betreft hier ook de lichamelijke verzorging. De pedagogisch medewerker heeft de ruimte en de tijd om persoonlijk aandacht te besteden aan de verzorging van het individuele kind.

De invulling van de verzorging gebeurt in samenspraak met de ouders of verzorgers en betreft:

- Eten en drinken
- Hygiëne
- Ziekte en medicijnen

Chronisch zieke kinderen en gehandicapte kinderen zijn in principe welkom, als er voldoende facilitaire mogelijkheden zijn om in hun behoeften te voorzien. Met de ouders wordt overlegd of er voldoende mogelijkheden zijn om het kind professioneel op te kunnen vangen en te begeleiden.

Emotionele verzorging

CKO De Herberg vindt het belangrijk dat elk kind zich geborgen kan voelen door de persoonlijke aandacht van de pedagogisch medewerker voor zijn wensen en behoeften en dat het kind 'gehoord' wordt in zijn uniekheid en met zijn eigen kwaliteiten.

1.5.3 Communicatie

Goede communicatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind speelt een belangrijke rol bij het creëren van een veilige en stimulerende omgeving. CKO De Herberg vindt het belangrijk dat pedagogisch medewerkers communiceren op een manier waardoor kinderen zich gezien en geliefd weten. Pedagogisch medewerkers worden getraind om sensitief responsief te communiceren; om non-verbale signalen op te vangen en te

benoemen, om de dialoog aan te gaan met een kind, om het kind de ruimte te geven en zijn tempo te volgen. De pedagogisch medewerkers ondersteunen wat ze zien en doen met taal om kinderen te helpen zichzelf en anderen te begrijpen.

1.5.4 Plezier

Spelen staat centraal op onze kindcentra. Kinderen ontwikkelen en leren door te spelen. Plezier in het spel en plezier met elkaar werken ontspannend, stimulerend en samenbindend.

1.5.5 Gelegenheid bieden tot persoonlijke competentieontwikkeling

De opvoedomgeving stelt kinderen in de gelegenheid om hun persoonlijke competentie te ontwikkelen. Het gaat om persoonlijke eigenschappen als veerkracht, impulscontrole, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit, motivatie, volharding, creativiteit en cognitieve en taalvaardigheden. Hierdoor zijn kinderen in staat om allerlei problemen goed aan te pakken en zich goed aan te passen aan (veranderende) situaties.

Onder persoonlijke competentie-ontwikkeling onderscheiden wij de volgende competentie/ontwikkelingsgebieden:

- *Lichamelijke ontwikkeling
- *Mentale ontwikkeling (leren begrijpen van de wereld om zich heen)
- *Persoonlijkheidsontwikkeling
- *Creativiteitsontwikkeling

De pedagogisch medewerker maakt het de kinderen mogelijk om zich te ontwikkelen door in de eerste plaats veiligheid aan te bieden. Kinderen ontwikkelen zich het beste in een veilige omgeving. Daarnaast stimuleert de pedagogisch medewerker de kinderen door ze te bemoedigen, begeleiden en aan te sluiten bij de ontwikkeling, ervaring en behoefte van het kind. Spelen en (ervaringsgerichte) activiteiten dragen bij aan de stimulering van de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind. Kinderen kunnen op onze kindcentra kiezen uit vrij spel en georganiseerde activiteiten. Het maken van eigen keuzes vergroot de persoonlijke ontwikkeling.

CKO De Herberg vindt natuurervaringen erg belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Natuur biedt kinderen een eigen wereld waar hun zintuigen worden geprikkeld, hun creativiteit wordt gestimuleerd, waar ze hun energie kwijt kunnen en ook tot rust kunnen komen en waarin ze van alles over zichzelf en de omgeving waar ze deel van uitmaken kunnen ontdekken. Op onze kindcentra bieden we daarom veel mogelijkheden voor kinderen om natuurervaringen op te doen.

Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie

De opvoedomgeving stelt kinderen in de gelegenheid om hun sociale competentie te ontwikkelen. Het gaat om een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals het zich inleven in een ander, communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Bijgewerkt op 01/11/2018

De pedagogisch medewerker begeleidt de interacties van de kinderen en laat zien hoe je als mensen met elkaar omgaat op een liefdevolle manier. Ze kan haar eigen gevoelens laten zien, benoemt ze en helpt zo de kinderen hun gevoelens te uiten en een plaats te geven in hun mens-zijn.

1.5.6 Normen en waarden en regels

Op het kindcentrum worden christelijke normen en waarden gehanteerd. De pedagogisch medewerker heeft hierin een voorbeeldfunctie. Kinderen leren namelijk niet alleen op basis van wat je vertelt, maar vooral door wat ze zien en horen en dus hoe ze voorgeleefd worden. De overdracht van normen en waarden vindt dan ook voornamelijk door voorleven plaats.

De opvoedomgeving draagt waarden en normen aan kinderen over, waardoor kinderen zich de cultuur eigen maken van de samenleving waarin zij opgroeien. Op het kindcentrum maakt het kind nader kennis met normen en waarden, die zijn gericht op veiligheid, respect voor elkaar en ontplooiingsmogelijkheden.

De christelijke normen en waarden zijn de leefregels die God in de Bijbel heeft gegeven om na te leven. Jezus is het perfecte voorbeeld van hoe God wil dat wij leven. Deze norm van hoe te leven zal de pedagogisch medewerker proberen uit te dragen aan de kinderen, zodat zij deze christelijke levensstijl over kunnen nemen. Zij weet echter ook dat ze fouten maakt als mens en zal deze naar kinderen durven toegeven. Zo leren kinderen dat je fouten mag maken en hoe je daarmee om mag gaan.

Het kind staat centraal bij de pedagogisch medewerker. Om een pedagogisch klimaat te creëren dat voor elk kind veilig is en ontwikkelingsmogelijkheden biedt hanteert de pedagogisch medewerker regels en stelt zij grenzen. Door het kind op een positieve wijze te leren omgaan met deze regels, ervaart het kind deze regels als een natuurlijk onderdeel van de opvang. De pedagogisch medewerker gaat hierbij uit van het individu van het kind.

1.5.7 Autonomie en participatie

CKO De Herberg vindt het belangrijk om respect te hebben voor de autonomie van elk kind. Pedagogisch medewerkers geven het kind de ruimte om dingen op hun eigen manier en tempo te doen en staan open voor de wensen en behoeften van elk kind. Hierdoor groeit zijn zelfvertrouwen, het besef er te mogen zijn en wordt het kind gestimuleerd zijn eigen talenten te ontwikkelen.

Tegelijk willen we kinderen ook laten ervaren dat ze met hun karakter en talenten iets kunnen betekenen voor anderen. Naast aandacht voor autonomie staat het leren samenleven en verbinden dan ook centraal op onze kindcentra. De centra zelf zijn een goede plek om kinderen te laten oefenen in participatie, verantwoordelijkheid nemen en samenleven. Daarnaast willen we kinderen ook laten ervaren dat ze een maatschappelijke rol (kunnen) spelen door aandacht te besteden aan thema's als duurzaamheid en

naastenliefde en activiteiten te organiseren die de maatschappelijke betrokkenheid vergroten.

1.5.8 Samenwerking met mede-opvoeders

Om de kinderen een gevoel van eenheid en herkenning te geven tussen thuis en de opvang hechten we veel waarde aan ouderparticipatie. We vinden het belangrijk om van ouders te horen hoe het thuis gaat, zodat we specifieke aandacht voor een kind kunnen hebben en om ouders te laten weten hoe het tijdens de opvang gaat. Jaarlijks houden we ook een persoonlijke evaluatie om iedereen echt te spreken.

Hoofdstuk 2 - Praktische invulling

2.1 Veiligheid

2.1.1 Fysieke veiligheid

Kwaliteit van de opvang

Om de kwaliteit van de opvang te kunnen waarborgen is het van belang dat de pedagogisch medewerker genoeg tijd en aandacht kan geven aan het individuele kind. Daarom heeft de overheid landelijke eisen gesteld aan het maximaal op te vangen kinderen per pedagogisch medewerker. CKO De Herberg hanteert deze kwaliteitseisen. Voor onze babygroepen hanteren wij specifiek babyopvang beleid. Op onze BSO groepen hanteren wij bij een gemengde groep van 4-12 jarigen en per 10 kinderen 1 vaste medewerker.

Ook aan de locatie waar de opvang plaatsvindt stelt CKO De Herberg vanzelfsprekend de wettelijke eisen. Elke locatie wordt hierop minimaal 1x per jaar door de GGD getoetst. De GGD-rapporten staan op onze website.

Meldcode Kindermishandeling & Huiselijk Geweld

CKO De Herberg wil opvang bieden waar de kinderen zich veilig en geliefd voelen. Wij doen er alles aan om deze veiligheid te waarborgen en zijn er alert op dat er niet over de grenzen van kinderen heen wordt gegaan, zij het door pesten of in ergere gevallen door emotionele of fysieke mishandeling. Om de kans op grensoverschrijdend gedrag te verkleinen en om signalen vroeg te durven benoemen werken we binnen de organisatie aan een open aanspreekcultuur. CKO De Herberg is een platte organisatie waardoor medewerkers zich betrokken en verantwoordelijk voelen. Deze gezamenlijke verantwoordelijkheid leidt ertoe dat collega's onderling zicht houden op elkaars functioneren.

Verder passen wij het vierogenprincipe toe, hebben we gezamenlijk een protocol grensoverschrijdend gedrag opgesteld en is de Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld geïmplementeerd op de werkvloer. In de Meldcode, staat stapsgewijs uitgelegd wat er van wie verwacht wordt bij een vermoeden van kindermishandeling en huiselijk geweld. De meldcode en het protocol grensoverschrijdend gedrag met daaraan gekoppelde gedragsregels worden jaarlijks organisatiebreed op de agenda gezet. Daarnaast hebben al onze medewerkers een korte scholing gehad op het gebied van KM & HG. Onze medewerkers zijn verplicht om contact op te nemen met het aanspreekpunt en/of directie van het kindcentrum wanneer zij signalen waarnemen die kunnen duiden op kindermishandeling. Het aanspreekpunt/directie kan dan de te volgen procedure bepalen. Om de drempel voor zowel medewerkers als ouder(s) te verlagen om hun zorgen te delen is er een interne- en externe vertrouwenspersoon aangesteld.

Vierogenprincipe

Bijgewerkt op 01/11/2018

Bij het vier-ogen-principe staat transparantie centraal. Transparantie staat voor openheid en toegankelijkheid. Binnen onze organisatie is dit zichtbaar in zowel de inrichting, op de werkvloer als in het contact met de omgeving. Wij hebben een apart document waarin we aangeven hoe we op onze locaties invulling geven aan het vierogenprincipe.

Pauze-regeling

Op onze kinderdagverblijfgroepen doen veel kinderen een middagslaapje. In overleg met de collega's die deze dag werken wordt gekeken wanneer het beste moment van pauze houden is. Daarbij houden we ons aan de wettelijk vastgestelde eis om niet meer dan 3 uur per dag af te wijken van de leidster - kind ratio.

Wisseling diensten

Omdat op onze kinderdagverblijfgroepen bij de start van de dag de kinderen op verschillende tijden binnenkomen en wij geen vaste starttijd hanteren zullen onze pedagogisch medewerkers na elkaar de dienst starten. Bij het einde van de dag worden de kinderen ook weer op verschillende tijden opgehaald. Per locatie verschilt het hoe de locatie omgaat met de wettelijk vastgestelde eis om niet meer dan 3 uur per dag af te wijken van de leidster - kind ratio. In de pedagogische werkplannen staat per locatie beschreven hoe zij hiermee omgaan.

2.1.2 Emotionele veiligheid

De relatie tussen kind en de pedagogisch medewerker

De relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind is bepalend voor de kwaliteit van de opvang van het kind. Onze pedagogisch medewerkers kunnen een liefdevolle en open sfeer creëren waardoor kinderen geholpen worden om wat ze willen, denken en voelen serieus te nemen. Ze doen dit door open met kinderen te communiceren, echt naar kinderen te luisteren en niet te veroordelen.

De pedagogisch medewerker speelt een grote rol in het creëren van een goede groeps sfeer en is verantwoordelijk voor de invulling van de (mid)dag. Ze let erop dat ze ieder kind elke dag persoonlijke aandacht geeft zodat het kind ervaart dat hij een eigen plekje in de groep heeft en gezien wordt. Ook binnen groepsactiviteiten zal de pedagogisch medewerker aandacht hebben voor het individuele kind.

Op onze kinderdagverblijven, peuterplusgroepen en BSO krijgt ieder kind een mentor toegewezen welke direct wordt betrokken bij de opvang en de ontwikkeling van het kind. De ouders krijgen tijdens het intakegesprek te horen wie de mentor van hun kind zal zijn. Kinderen krijgen dit te horen in de eerste week van de opvang.

De mentor is dan ook het eerste aanspreekpunt voor de ouders van het kind en voor het kind zelf voor wat betreft de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor van een kind tot 4 jaar zal de ontwikkeling van het kind structureel volgen met behulp van een kindvolgsysteem zoals Parnassys, KIJK of een ander kindvolgformulier. Aandachtspunten in

Bijgewerkt op 01/11/2018

de ontwikkeling van het kind worden met behulp van het kindvolgsysteem of formulier gesignaleerd. Voor de oudere kinderen leggen we de ontwikkeling schriftelijk vast indien dit wenselijk is voor ouders of de begeleiding van het kind. De beroepskrachten springen in op de behoefte van het kind. Mocht het nodig zijn, omdat het kind bijv. een ontwikkelingsachterstand heeft of op een andere wijze een bijzonderheid in de ontwikkeling laat zien, dan verwijzen pedagogisch medewerkers ouders door naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.

Tijdens teamvergaderingen worden kindbesprekingen gehouden. Elke pedagogische medewerker en in ieder geval de mentor kan bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen bespreken.

De sociale kaart, welke specifiek is voor elk van onze locaties, is hierbij een hulpmiddel en ook ons scholingsbeleid biedt pedagogisch medewerkers mogelijkheden om zich extra te scholen in het herkennen van achterstanden of bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen. Zijn er ernstige of specifieke zaken van aandacht in de ontwikkeling van een kind dan kan een pedagogisch medewerker hulp inschakelen van een collega d.m.v. collegiale consultatie, of het aanspreekpunt raadplegen. Tevens kan de sociale kaart ook als hulpmiddel dienen voor het raadplegen van ketenpartners.

Een pedagogisch medewerker kan onze aandachtsfunctionaris bellen bij zorgen over sociaal emotionele ontwikkeling. Deze denkt ook mee over de route van de meldcode en biedt scholing aan op gebied van signalering inzake mishandeling. Vanwege onze (nauwe) samenwerking met scholen kunnen medewerkers ook contact opnemen met zorgcoördinator of leerkracht van het kind, schoolmaatschappelijk werker.

Twee belangrijke waarden voor het veilig opgroeien van een kind zijn continuïteit en betrouwbaarheid. Voor een kind zijn vaste gezichten en regelmaat van belang voor zijn gevoel van veiligheid. De Herberg streeft er daarom naar de pedagogisch medewerkers meteen zo uit te zoeken, dat er een lange continue relatie tussen kind en pedagogisch medewerker kan ontstaan.

Om de deskundigheid en betrouwbaarheid te waarborgen hanteert de Herberg een zorgvuldig selectiebeleid waarbij de pedagogisch medewerkers worden geselecteerd op speciale criteria.

De pedagogisch medewerk(st)er:

- is in het bezit van de vereiste diploma's zoals SPW, SPH, CMV, Pabo of andere in de CAO kindcentra erkende diploma's of volgt een leer werkplek en studeert voor pedagogisch medewerker.
- heeft een verklaring omtrent gedrag afgeleverd bij CKO De Herberg.
- is minimaal 18 jaar.
- heeft hart voor kinderen.
- is enthousiast over de visie en werkwijze van De Herberg.
- onderschrijft de christelijke identiteit van de organisatie, wil christelijke normen en waarden overdragen en de kinderen Gods liefde laten ervaren.

- kan een veilige en stimulerende omgeving scheppen, waarbinnen kinderen kunnen spelen, ontmoeten en zichzelf kunnen ontwikkelen.
- is sensitief-responsief, d.w.z. kan op een passende en ondersteunende manier ingaan op de signalen en behoeften van het kind.
- zet haar eigen talenten of interesses in en laat zo de kinderen kennismaken met nieuwe gebieden.
- heeft kennis over de ontwikkeling en verzorging van basisschoolkinderen indien werkzaam op een van onze BSO's.
- heeft kennis over de ontwikkeling en verzorging van 0-4 jarigen indien werkzaam op een van onze Kinderdagverblijven, Peuterplusgroepen of Kindcentra
- heeft kennis op het gebied van veiligheid en gezondheid in en rondom het kindcentrum en heeft kennis van EHBO voor kinderen op Oranje Kruis niveau.
- is in staat ontwikkelingsproblemen bij kinderen te herkennen.
- is in staat om ondersteunende activiteiten en spel aan te bieden aansluitend bij de leeftijd, ontwikkelingsfase en kenmerken van het kind.
- heeft kennis van groepsdynamica en kan een positief groepsklimaat creëren.
- is in staat een zinvolle en gestructureerde dagindeling te maken op basis van wensen en behoeften van het kind.
- is creatief en flexibel.
- heeft goede sociale- en communicatieve vaardigheden.
- heeft een lerende houding, staat open voor feedback en is in staat tot zelfreflectie.
- is bereid informatieve bijeenkomsten bij te wonen, die betrekking hebben op het beroepsmatig functioneren. Zij staat positief ten opzichte van het werken aan eigen deskundigheid.
- heeft een open en op samenwerking gerichte houding naar collega's en ouders.
- spreekt de Nederlandse taal.
- respecteert de privacy van het kind en de ouders, speelt geen informatie door aan derden.

CKO De Herberg draagt er zorg voor dat de kwaliteitsaspecten en het pedagogisch gewenste klimaat door de pedagogisch medewerkers wordt gerealiseerd. Middelen die wij hiervoor inzetten zijn: teamoverleg, onderlinge feedback van elkaar als collega's, intervisie, scholing door de teamcoach, en werkbezoeken van de locaties onderling. Als de onderlinge sfeer tussen de pedagogisch medewerkers goed is heeft dit een positief effect op de kinderen. We vinden het daarom belangrijk om regelmatig met elkaar te overleggen en een open houding naar elkaar te hebben.

Scholingsplan

CKO De Herberg vindt het zeer belangrijk dat pedagogisch medewerkers zich ontwikkelen in hun vak als pedagogisch professional. In ons scholingsplan beschrijven wij hoe wij als organisatie door training en opleiding onze pedagogisch medewerker hierbij willen ondersteunen. Elke medewerker volgt een digitale module van Augeo om signalen te leren herkennen en wordt jaarlijks (bij)geschoold in Eerste Hulp Bij Ongelukken.

Bijgewerkt op 01/11/2018

Taaleis

Om de taalontwikkeling van kinderen goed te kunnen begeleiden is het van groot belang dat pedagogisch medewerkers zelf de Nederlandse taal goed spreken en schrijven. Wij hanteren daarom een taaleis voor spreekvaardigheid van onze pedagogisch medewerkers van minimaal niveau 3F. Tot augustus 2019 worden VVE locaties geschoold op mondelinge taalvaardigheden en lezen. De Herberg zal zoveel mogelijk de KDV locaties hierin meenemen. Tussen 2018 en 2023 zullen we de overige medewerkers scholen voor mondelinge taalvaardigheden.

De relatie tussen kinderen onderling

Goede onderlinge relaties tussen de kinderen versterken het gevoel van veiligheid en zijn bepalend voor het plezier dat het kind op het kindcentrum beleeft. Ook biedt een kindcentrum kinderen veel mogelijkheden om sociale leerervaringen op te doen. We verwachten van onze pedagogisch medewerkers dat ze niet alleen maar bezig zijn met het managen van de groep, maar dat ze situaties op de groep gebruiken om kinderen sociale vaardigheden aan te leren zoals; hoe los ik een ruzie op, hoe geef ik op een goede manier mijn grens aan, wat kan ik voor een ander betekenen, wat kan een ander voor mij betekenen enz. De pedagogisch medewerker begeleidt en ondersteunt de kinderen hierbij. Bij nieuwe kinderen wordt er tijd uitgetrokken om ze in de groep welkom te heten en om met de groep te wennen aan de nieuwe samenstelling.

De omgeving

Onze kindcentra zijn zo ingericht dat deze een huiselijke uitstraling heeft. Belangrijk onderdeel is de zithoek waar we met elkaar limonade drinken, waar kinderen hun verhaal kunnen doen, waar voorgelezen wordt, waar kinderen zelf rustig kunnen lezen e.d. Het persoonlijke en kleinschalige karakter van onze opvang komt ook in de inrichting naar voren. Er zijn verschillende speelhoeken aangepast aan verschillende leeftijden en interesses. De ruimte is verder zo ingedeeld dat kinderen zich veilig voelen en zin krijgen om te spelen en te ontdekken.

Indeling van de groepen

We vinden het belangrijk dat elk kind tot zijn recht komt en genoeg veiligheid ervaart om zichzelf te kunnen ontwikkelen. Onze kindcentra kenmerken zich dan ook door persoonlijke vaste stamgroepen. Stamgroepen zijn vaste groepen met een eigen groepsruimte. Een kind maakt in de week gebruik van hooguit twee verschillende groepsruimten. Bij activiteiten kunnen kinderen de stamgroep tijdelijk verlaten. Op ons kinderdagverblijf hebben we een verticale groep en een peuterplusgroep. Kinderen van de verticale groep kunnen bij voldoende plek meedoen aan de Peuterplusgroep wanneer de ouders dit graag willen.

Bijgewerkt op 01/11/2018

De verticale groep bestaat uit maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar met 2 pedagogisch medewerkers. Daarbij houden we rekening met een maximaal aantal kinderen per leeftijdscategorie. Op sommige dagen zoals in de vakantie is onze kindbezetting laag. Om toch opvang te kunnen bieden stellen we op die dagen een groep samen van BSO en KDV. Omdat de groep klein is en de leidsters bekend zijn bij zowel de BSO-kinderen als bij de KDV-kinderen kunnen we nog steeds persoonlijke en vertrouwde opvang bieden. Op de peuterplusgroep wordt het vrij spelen en ontdekken gecombineerd met een voorbereiding op school. Ook hierbij blijft ons uitgangspunt dat plezier en spelen centraal staat. De peuterplusgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen met 2 pedagogisch medewerkers.

Op de meeste dagen is er ook een groepshulp en/of stagiaire aanwezig zodat we kinderen nog meer persoonlijke aandacht kunnen geven. De taken van een stagiair en de manier waarop we stagiaires begeleiden staat beschreven in ons stagebeleid.

Uren

Omdat het hier gaat om een werkdag van de ouder zal de tijd die een kind op het kinderdagverblijf doorbrengt dus ook meer dan 3 uur bedragen. Wij bieden op het kinderdagverblijf minimaal 6 uur opvang aan. Dit ook omdat de hechting tussen het kind en de pedagogisch medewerker met hele korte opvangmomenten niet goed tot stand komt. Binnen de peutergroep gaan wij uit van het aantal uren dat optimaal is voor een kind van twee en drie jaar om gerichte stimulering van zijn ontwikkeling te benutten. Daarbij gaat het dan om maximaal ongeveer drie en een half uur achter elkaar. En dan liefst minimaal twee maal per week.

Het kan voorkomen dat een kind (tijdelijk) een extra dag(deel) opvang nodig heeft, en dat er geen plek is op de vaste stamgroep. Het kind kan dan, met vooraf schriftelijke toestemming van ouder(s), tijdelijk in twee stamgroepen worden geplaatst. In dit geval zullen wij ons er extra voor inzetten om het kind ook in een nieuwe groep een veilige en vertrouwde plek te bieden.

Zodra er op de eigen stamgroep weer plaats is op de gewenste dag/het gewenste dagdeel wordt het kind overgeplaatst naar de eigen stamgroep.

Aan het begin en eind van de dag, tijdens vakantiedagen, of op dagen met een structureel lagere bezetting kunnen groepen worden samengevoegd. Uitgangspunten bij het samenvoegen van groepen zijn:

- Elk kind houdt een vaste stamgroep (groepen worden niet opgedeeld).
- De leeftijdsopbouw en leidster-kind ratio zoals deze wettelijk is vastgelegd wordt aangehouden.
- Elk kind maakt naast zijn eigen stamgroepruimte gebruik van maximaal één andere stamgroepruimte.
- Elk kind is gekoppeld aan maximaal drie pedagogisch medewerkers; bij baby's zijn dit maximaal 2 vaste gezichten.

Om een veilige hechting van kinderen te bevorderen werken we zoveel mogelijk met vaste pedagogisch medewerkers. CKO De Herberg heeft een uitgebreid en nauwkeurig selectieproces voor nieuwe medewerkers waardoor we kwalitatief goede en betrokken pedagogisch medewerkers in dienst hebben die zich voor langere tijd aan De Herberg willen verbinden.

Elk kind heeft niet meer dan drie basisleidsters; er is dus altijd één van hen aanwezig op de dag dat het kind opgevangen wordt. Naast de vaste, gediplomeerde pedagogisch medewerkers kunnen er ook stagiaires en/of groepshulpen op de groep staan. Zij staan altijd onder toezicht van een vaste pedagogisch medewerker. De taken van een stagiair en de manier waarop we stagiaires begeleiden staat beschreven in ons stagebeleid.

Op onze verticale groepen bij babys hanteren wij maximaal 2 vaste gezichten waarvan altijd een beroepskracht aanwezig is op het moment dat het kind aanwezig is.

Om het groepsgevoel te versterken hebben we vaste dagrituelen (zoals de eet- en drinkmomenten), groepsrituelen (bijvoorbeeld bij het vieren van verjaardagen) en besteden we aandacht aan (christelijke) feestdagen. Voor het kind en de pedagogisch medewerker versterken deze activiteiten de band tussen kind en pedagogisch medewerker en de kinderen onderling.

Extra dagen / dagdelen

Indien gewenst kan een ouder extra dagen/dagdelen opvang aanvragen. Dit kan worden aangevraagd bij de locatie. Hierbij kan zowel sprake zijn van het ruilen / inhalen van dagen of het aanvragen van extra dagen. Indien er incidenteel geruild wordt van de vaste dag naar een andere opvangdag met gelijke of minder uren, dan kan dit binnen een jaar na kalenderdatum, mits er plek is en dit minimaal 1 week van tevoren wordt aangegeven. Bij het aanvragen van extra dagdelen beslist de locatie of er ruimte is op de groep en of de samenstelling van de groep dit toelaat.

Achterwachtregeling

Vanwege het vierogenprincipe staan we bijna altijd met meer dan één pedagogisch medewerker op de groep. Toch kan het voorkomen, bijv. aan het begin of aan het einde van de dag of tijdens vakanties dat een pedagogisch medewerker kort alleen staat. Voor deze momenten hebben wij een achterwacht geregeld. De achterwachten wonen in de buurt van het kindcentrum en kunnen in geval van nood binnen 15 min aanwezig zijn. In de achterwachtregeling wordt dit verder uitgewerkt. Pedagogisch medewerkers kennen deze regeling en weten wie de achterwachten zijn.

Open-deuren-beleid

Bijgewerkt op 01/11/2018

We vinden het belangrijk om kinderen veiligheid te bieden, maar vanuit die veilige basis willen we kinderen ook de ruimte geven om op ontdekkingstocht te gaan en zich te ontwikkelen. CKO De Herberg werkt daarom met een open-deuren-beleid waardoor kinderen de gelegenheid krijgen om ook buiten hun eigen stamgroep ruimte activiteiten te ondernemen en de omgeving te verkennen.

Redenen voor kinderen om buiten de stamgroep te spelen kunnen bijvoorbeeld zijn;

- willen spelen met een vriendje/vriendinnetje uit een andere groep.
- een broer/zus opzoeken op een andere groep.
- meedoen aan een georganiseerde activiteit die in een andere ruimte wordt gegeven.
- een activiteit willen doen waar een andere ruimte beter geschikt voor is.

Kinderen tot 4 jaar gaan alleen onder begeleiding van de groep. Een medewerker of vaste vrijwilliger zal het kind begeleiden.

2.2 Zorg

2.2.1 Fysieke verzorging

Eten en drinken

CKO De Herberg staat voor christelijke, kindgerichte en persoonlijke kinderopvang waar plezier, verbinding en aandacht centraal staan. Dit is zichtbaar in onze hele organisatie en dus ook in ons voedingsbeleid. De eetmomenten zijn voor ons momenten waarop we genieten van elkaars gezelschap en van gezond en lekker eten.

Ook zijn het momenten waarin we even tot rust komen; bewuste aandacht voor elkaar en voor wat we eten hoort daar bij. Door kinderen gezonde en gevarieerde producten te geven, bijvoorbeeld door elke maand een groente centraal te stellen, leren ze van eten te genieten en wordt de smaakontwikkeling gestimuleerd.

Eén van onze leefregels is dat we ‘goed en duurzaam met onze omgeving en natuur om willen gaan’. Bij voedsel gaat het er dan om dat het geproduceerd is met zorg voor milieu en mensen. Dit willen we ook aan kinderen meegeven. Door bijvoorbeeld appels te bestellen bij een boer uit de buurt en door zelf wat groente te verbouwen krijgen kinderen meer aandacht voor hun voedsel en voor de herkomst ervan.

Kortom, we kiezen voor;

- Gezonde producten (weinig suiker, weinig E-nummers)
- Zoveel mogelijk lokale producten/producten uit Nederland
- Meerdere biologische producten
- Fairtrade producten

In ons voedingsbeleid zijn algemene richtlijnen opgesteld. Deze kunt u op de locatie inzien. We blijven in de praktijk zeker kijken naar het individuele kind en naar de situatie. Wanneer kinderen in de zomer actief buiten hebben gespeeld zullen we bijvoorbeeld extra

Bijgewerkt op 01/11/2018

drinken schenken. Ook kan het ene kind (tijdelijk) meer calorieën nodig hebben dan een ander kind of kan er sprake zijn van allergieën. In overleg met ouders passen we het voedingsaanbod dan aan.

Als een kind echt niet wil eten, wordt dit hem niet opgedrongen. De pedagogisch medewerker neemt hierover dan contact op met de ouders. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat een kind met een dieetvoeding zoveel mogelijk mee kan doen met de gezamenlijke maaltijd.

Voor het (middag)eten wordt er met de kinderen gebeden. Er is dan ook ruimte om te bidden voor wat de kinderen bezighoudt. Als afsluiting wordt er een bijbelverhaal verteld of worden er christelijke liedjes gezongen.

Beleid bij ziekte

Een kind dat ziek is, vraagt om extra aandacht en heeft meer verzorging nodig. Het kind vraagt ook om meer rust en de opvoeder moet extra alert zijn op signalen van het zieke kind, bijvoorbeeld bij koorts. Deze extra zorg kunnen we tijdens de opvang niet voldoende bieden. We vinden het belangrijk dat de verantwoordelijkheid voor een ziek kind bij de ouders ligt. Als een kind ziek is, is het daarom beter dat het kind thuis blijft, zowel voor zijn eigen rust als voor de andere kinderen op het kindcentrum.

Zodra een kind ziek wordt, neemt de pedagogisch medewerker contact op met de ouder. Zij spreekt met de ouder af over wie en wanneer het zieke kind wordt opgehaald. Indien de ouders dit niet zelf kunnen doen, nemen de ouders contact op met het noodadres. Op deze wijze weet de pedagogisch medewerker ook wie het kind komt ophalen. De regel is wel dat het zieke kind uiterlijk binnen twee uur na het telefonische contact opgehaald dient te worden.

Koorts

Als een kind tijdens de opvang meer dan 38°C koorts heeft, bellen wij de ouder(s) om hun kind op te komen halen. Wanneer een kind 's morgens al koorts of verhoging heeft raden we aan om het kind thuis te houden. Vaak worden kinderen in de loop van de dag zieker en is een opvangdag te intensief voor hen waardoor de kans groot is dat ze alsnog opgehaald moeten worden. Wanneer een kind de avond/nacht voor de opvangdag een paracetamol of een zetpil heeft gekregen dan willen wij dit graag weten. Het is niet de bedoeling om het kind een paracetamol/zetpil te geven voordat het naar de opvang gebracht wordt. Het is dan namelijk moeilijk om in te schatten hoe ziek het kind is. Als de medicatie is uitgewerkt kan de koorts omhoog schieten en kan het kind zelfs een koortsstuip krijgen. Wij kunnen hier geen verantwoordelijkheid voor nemen.

Medicijngebruik

Bijgewerkt op 01/11/2018

Wij hebben geen medicijnen op onze kindcentra. Wanneer een kind medicatie nodig heeft moeten ouders een formulier geneesmiddelenverstrekking invullen waarin precies komt te staan welke medicatie het kind nodig heeft en hoe en wanneer deze moet worden gegeven. De ingevulde formulieren zullen zorgvuldig in het kinddossier worden bewaard.

Besmettelijke ziekten

Een kind dat een besmettelijke ziekte heeft, kan in verband met besmettingsgevaar en een verlaagde weerstand niet komen. Voor besmettelijke ziekten worden de richtlijnen van de GGD gevolgd. De pedagogisch medewerker overlegt met de ouder over het moment waarop het kind weer terug kan komen.

CKO De Herberg is alert op besmettelijke infectieziekten en de verspreiding daarvan. Wanneer er een besmettelijke ziekte en/of parasieten geconstateerd zijn brengen wij alle ouders op de hoogte. Voor ziekten veroorzaakt door parasieten (mijten, luizen, wormpjes) vragen wij de ouder(s) om het kind te behandelen.

2.2.2 Emotionele verzorging

Sensitieve responsiviteit

CKO De Herberg verwacht van pedagogisch medewerkers dat zij sensitief responsief zijn. Sensitieve responsiviteit betekent dat de pedagogisch medewerker op een actieve en positieve wijze communiceert met kinderen, waarbij zij luistert, zowel verbaal als non-verbaal, en actief reageert op signalen, vragen en behoeften van het individuele kind. Door deze positieve houding van de pedagogisch medewerker kan en wil het kind zich hechten aan de pedagogisch medewerker. Op basis van deze veiligheid en vertrouwdheid durft het kind te gaan spelen, andere kinderen te ontmoeten en op ontdekking te gaan.

Opvallend gedrag

Elk kind is anders en vertoont daardoor ander gedrag. De pedagogisch medewerker is deskundig om hier goed mee om te gaan. Soms vertoont een kind gedrag dat duidelijk anders is dan wat op basis van ontwikkelingsniveau en in vergelijking met andere kinderen mag worden verwacht. Als opvallend gedrag aan de orde is, overlegt de pedagogisch medewerker met de ouders en zal gekeken worden welke stappen moeten worden genomen. Het aanspreekpunt kan hierin ondersteuning bieden. De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de sociale kaart van de locatie en kunnen zo nodig doorverwijzen naar externe hulpverlening.

2.3 Communicatie

Wij hechten veel waarde aan de communicatieve vaardigheden van onze pedagogisch medewerkers. Positieve en open communicatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind is essentieel voor kinderen om zich veilig en gezien te voelen.

Bijgewerkt op 01/11/2018

Positieve communicatie houdt bij ons in dat pedagogisch medewerkers;

- kinderen liefdevol benaderen
- kinderen veel aanmoedigen en complimentjes geven
- gevoelens van kinderen en eigen gevoelens niet veroordelen maar erkennen en benoemen
- kinderen op een positieve (maar wel duidelijke) manier begrenzen door via een ik-boodschap te communiceren
- tijd en aandacht hebben voor elk kind.

Elk kind is anders en communiceert op een andere manier. Onze pedagogisch medewerkers worden getraind om actief en open te luisteren en om non-verbale signalen op te vangen en te benoemen. Zo willen we kinderen ondersteunen en aanmoedigen in hun behoefte om begrepen te worden en te begrijpen.

Er is tegenwoordig veel aandacht voor de cognitieve competenties en de individuele ontwikkeling van kinderen. Wij geven hier ook aandacht aan, maar vinden het ook belangrijk dat kinderen sociaal vaardig worden en leren om in verbinding met anderen en hun omgeving te leven. Centraal uitgangspunt op onze kindcentra is 'jij bent belangrijk en de ander is belangrijk'.

Bij ruzies bijvoorbeeld zal de pedagogisch medewerker de betrokken kinderen de ruimte geven om hun eigen emoties te uiten, maar ze zal de kinderen ook aanmoedigen om naar het andere kind te luisteren en te kijken. De pedagogisch medewerker zal niet te snel zelf oplossingen aandragen, maar kinderen ondersteunen om eigen manieren te vinden om met situaties om te gaan die voor beiden bevredigend is.

De pedagogisch medewerkers hebben zelf een voorbeeldrol en proberen zich hiervan ook bewust te zijn in de onderlinge communicatie.

2.4 Plezier

Onze kindcentra zijn zo ingericht dat kinderen zin krijgen om te gaan spelen. Er is voldoende gevarieerd speelgoed aanwezig. Bij nieuwe aankopen wordt rekening gehouden met de wensen van de kinderen. De pedagogisch medewerker geeft structuur aan de indeling van de dag. Zij is in staat dit op een goede en evenwichtige manier te realiseren. Zij hanteert regels waarin het kind centraal staat. De pedagogisch medewerker is echter wel zo flexibel dat zij deze regels kan aanpassen, afhankelijk van de situatie en het kind. Ook bij het aanbieden van gerichte activiteiten staat plezier voorop, kinderen leren dan vanzelf.

2.5 Competentie ontwikkeling

Kinderen hebben veiligheid en vertrouwen nodig om zich te kunnen ontwikkelen. Deze basisvoorwaarden staan elke keer centraal in onze kindcentra. Vanuit deze voorwaarden durven kinderen te experimenteren, initiatief te nemen, te vallen en opstaan.

Kinderen leren door ervaringen. Ook hierin geloven we dat het ervaren van verbondenheid belangrijk is voor kinderen; verbondenheid met zichzelf, de ander, de groep, de

Bijgewerkt op 01/11/2018

samenleving en de natuur. Door het aanbieden van ervaringsgerichte activiteiten willen we kinderen mogelijkheden bieden om verschillende leerervaringen op te doen vanuit die verbondenheid. We vinden het belangrijk om hierbij aan te sluiten bij de belevingswereld van het kind. Ons basisprincipe is dat ieder kind uniek is en zich op zijn eigen tempo ontwikkelt. We willen hier dan ook veel ruimte voor geven en niet resultaatgericht bezig zijn, maar de kinderen de mogelijkheid geven om hun talenten op hun eigen manier en tempo te ontwikkelen.

Observatie en registratie

Het is noodzakelijk dat de ontwikkeling van het individuele kind wordt gevolgd. Op deze wijze kunnen beroepskrachten inspringen op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders (en professionals wanneer dat noodzakelijk blijkt) worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. In de dagopvang vinden deze overlegmomenten periodiek (1 keer per jaar) plaats. In de BSO zullen de overleggen indien gewenst plaatsvinden.

Een samenvatting van de observatie en registratie van de ontwikkeling van het kind zal bij overgang van de dagopvang naar de basisschool en de eventuele toekomstige BSO worden overgedragen middels warme overdracht. Voor de BSO kinderen leggen we de ontwikkeling schriftelijk vast indien dit wenselijk is voor ouders of de begeleiding van het kind.

Door haar kennis en ervaring, door intensief met de kinderen op te trekken en naar hen te luisteren ziet de pedagogisch medewerker waar een kind in zijn ontwikkeling zit. De pedagogisch medewerker heeft ook kennis van de verschillende kenmerken van de ontwikkelingsfasen van kinderen.

In het aanbieden van activiteiten probeert de pedagogisch medewerker hierop aan te sluiten en de kinderen te ondersteunen in hun ontwikkeling. Toch kan het zijn dat de pedagogisch medewerker een ontwikkeling stagnering constateert bij een kind. In dat geval zal ze het kind op het betreffende aandachtsgebied extra aanmoedigen. Dit zal altijd in overleg met de ouders gaan. De volgende alinea's zal, per eerder genoemd ontwikkelingsgebied, beschreven worden hoe we kinderen aanmoedigen in hun ontwikkeling.

2.5.1 Sociaal-emotionele ontwikkeling (omgaan met anderen, met eigen gevoelens)

De kinderopvang biedt veel situaties waarin kinderen sociale competenties kunnen ontwikkelen zoals samen spelen en werken, vrienden maken, omgaan met verschillende belangen en conflicten, kiezen, grenzen ontdekken en aangeven, communiceren, vertrouwen, delen, geven en nemen, inleven enz.

De pedagogisch medewerker begeleidt de kinderen hierbij door het voor te leven, door te coachen, te corrigeren en door kinderen de consequenties van hun gedrag te laten zien en ervaren. Naast het leren in dagelijkse situaties gebruikt de pedagogisch medewerker ook gerichte activiteiten zoals bijvoorbeeld drama om sociale competenties te versterken.

2.5.2 Lichamelijke ontwikkeling

We vinden het belangrijk dat kinderen zich prettig voelen in hun eigen lichaam. Door bewegingsactiviteiten zoals dans, theater, sport en spel leren kinderen hun lichaam en hun grenzen kennen en voelen ze zich fitter en lekkerder in hun vel. Dit heeft ook weer invloed op hun psychische en mentale gezondheid.

2.5.3 Mentale ontwikkeling (leren begrijpen van de wereld om zich heen)

Op spelenderwijze moedigen wij de ontwikkeling van het denken, het probleemoplossend vermogen en de intelligentie van kinderen aan. Dit doen wij door; spel en materialen in te zetten die uitdagen om na te denken, door het kind na te laten denken over wat hij doet en over de gevolgen daarvan, door denkspelletjes e.d.

2.5.4 Persoonlijkheidsontwikkeling

We vinden het belangrijk dat elk kind een eigen identiteit kan ontwikkelen. In de contacten met andere kinderen, in contact met de pedagogisch medewerker, door vrij spel en door georganiseerde activiteiten leert het kind zichzelf kennen.

De pedagogisch medewerker zal daarbij een ondersteunende en begeleidende rol hebben en meewerken aan een sfeer waarin een kind veiligheid en acceptatie voelt om te experimenteren, initiatief te nemen en eigen keuzes te maken. Deze veiligheid creëren we o.a. door grenzen van kinderen te accepteren en kinderen te leren dit ook van elkaar te accepteren. Naarmate het kind ouder wordt, laat de pedagogisch medewerker het kind steeds meer los en stimuleert ze het kind zelfstandig te spelen en initiatief en verantwoordelijkheid te nemen. In samenwerking met de ouders wordt gekeken welke zelfstandigheid het kind aankan. Om hierover dingen vast te leggen heeft CKO De Herberg een zelfstandigheidsformulier ontwikkeld.

2.5.5 Creativiteitsontwikkeling

Creativiteit verbindt cognitie en intuïtie, vergroot het probleemoplossend vermogen van een kind en helpt een kind zich op een eigen manier te kunnen uiten. Wij vinden het daarom belangrijk de fantasie en creativiteit van een kind aan te moedigen. Op onze kindcentra zijn veel verschillende materialen aanwezig voor de kinderen om beeldend en vormend bezig te kunnen zijn. Daarnaast wordt creatieve ontwikkeling ook gestimuleerd door creatief spel. Hiervoor zijn ook gevarieerde materialen beschikbaar (bijvoorbeeld verkleedkleden, verschillende bouwmaterialen).

2.5.6 Spel

Spelen draagt bij aan de stimulering van de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind. Kinderen kunnen bij ons op de kindcentra vrij spelen of meedoen aan georganiseerde activiteiten. Vrij spelen houdt in; spel naar eigen keuze, samen met vriendjes/vriendinnetjes of alleen en zonder sturing van de pedagogisch medewerker.

Bijgewerkt op 01/11/2018

Bij het aanbieden van spelmateriaal en georganiseerde activiteiten houden we rekening met de verschillende leeftijden en ontwikkelingsfasen van kinderen. Voor pedagogisch medewerkers is hiervoor een handleiding ontwikkeld.

Televisie en computer

Op onze kindcentra zijn televisie, video en een computer niet standaard aanwezig. We bieden dit beperkt en gericht aan, bijvoorbeeld ter ondersteuning van een thema, en nooit zonder toezicht van een pedagogisch medewerker. We bieden vanzelfsprekend geen gewelddadige, discriminerende en seksistische programma's aan.

Natuuractiviteiten

Er zijn meerdere pedagogen die hebben benadrukt dat natuurervaringen een positieve werking hebben op de ontwikkeling van kinderen. CKO De Herberg wil kinderen dan ook graag veel mogelijkheden bieden om natuurervaringen op te doen. We spelen veel met de kinderen buiten, investeren in een natuurlijke speelomgeving, doen 'groene' uitstapjes, moestuinieren met de kinderen.

Op elke locatie is een draaiboek aanwezig voor pedagogisch medewerkers, waarin praktische informatie en handvatten staan voor het aanbieden van natuuractiviteiten aan kinderen. Om kinderen niet te belemmeren in het ontdekken en ervaren leren zijn er in overleg met ouders regenlaarzen, een extra paar oude kleren of een overall op de opvang aanwezig.

2.6 Normen en waarden

Vaak gebeurt het overbrengen van normen en waarden impliciet door het gedrag van de pedagogisch medewerker. Maar de pedagogisch medewerker zal ook expliciet bepaalde normen en waarden overbrengen.

De normen zijn vastgelegd in huisregels. Ouders krijgen deze huisregels voordat een kind naar de opvang gaat en bij het inschrijven van hun kind onderschrijven zij de uitgangspunten van waaruit de Herberg werkt.

We vinden het belangrijk normen en waarden niet alleen als regels over te brengen, maar om ook aan de kinderen uit te leggen waarom we deze normen en waarden hanteren en er met de kinderen over in gesprek te gaan.

Een voorbeeld; een waarde is 'iedereen is belangrijk'. Een van de normen die daar bij hoort is 'iedereen mag meedoen'. Pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen om samen te spelen en ondersteunen de kinderen in hun samenspel wanneer dit nodig is, door bijvoorbeeld de kinderen te laten zien hoe iedereen op zijn/haar eigen manier een bijdrage aan het spel kan leveren.

2.7 Belonen en Straffen

De pedagogisch medewerker is erop gericht positief gedrag te zien, te benoemen en te belonen. Groepsprocessen worden op een positieve manier ingezet om kinderen te

Bijgewerkt op 01/11/2018

stimuleren zich aan de regels te houden. Er wordt nooit fysiek gestraft. Als er gestraft wordt is dit met als doel om ongewenst gedrag af te leren en kinderen te helpen zich verantwoordelijk te voelen voor hun gedrag.

We vinden het belangrijk om zowel bij het belonen als bij het straffen duidelijk naar het kind te communiceren, uitleg te geven en gewenst gedrag te noemen.

2.8 Autonomie en participatie

Elk kind is anders en elke dag is anders. Tijdens de vaste groepsmomenten probeert de pedagogisch medewerker elk kind de ruimte te bieden om iets te vertellen of te laten zien van wat hem bezighoudt.

De pedagogisch medewerker speelt in het aanbieden van de activiteiten voor die dag in op de interesses en ontwikkelingsfase van de aanwezige kinderen en doet een gevarieerd aanbod (dat aansluit bij de jonge- en oudere kinderen, bij de jongens en de meisjes).

CKO De Herberg is een voorstander van kindparticipatie, omdat dit leidt tot:

- Een grotere betrokkenheid van het kind;
- Actieve deelname aan activiteiten omdat deze aansluiten bij wensen en behoeften van het kind;
- Het vergroten van het verantwoordelijkheidsgevoel van het kind;
- Het vergroten van het sociale gevoel van het kind omdat het zich leert in te leven en compromissen te sluiten;
- Inzicht van de pedagogisch medewerker in de belevingswereld van het kind.

Op onze kindcentra worden kinderen daarom op verschillende manieren betrokken bij het vormgeven van de opvang. Kinderen kunnen helpen bij de inrichting van de ruimtes, krijgen inspraak op de aanschaf van speelgoed en de organisatie van activiteiten. Ze krijgen ook verantwoordelijkheid voor het materiaal en het groepsgebeuren (speelgoed mooi houden, elkaar helpen, tegengaan van pesten e.d.). Op onze kinderdagverblijven zal de betrokkenheid van kinderen nog redelijk klein zijn en begeleid worden door de pedagogisch medewerker. Op onze buitenschoolse opvang krijgen kinderen zelf een steeds grotere rol in het vormgeven van de opvang.

Kinderparticipatie betekent niet dat kinderen in alles hun zin krijgen, maar het betekent wel dat we elk kind serieus nemen in wat hij wil, in waar zijn sterke kanten liggen en in wat hij kan bijdragen in de groep. Er zal soms sprake zijn van tegengestelde belangen waarbij de pedagogisch medewerker erop zal letten dat iedereen er mag zijn zoals hij is, maar niet ten koste van de ander. Op deze manier leert het kind dat, en hoe hij iets kan en wil betekenen voor zijn omgeving.

De omgeving is voor kinderen voor het grootste deel de thuissituatie, school en de opvang. CKO De Herberg wil deze omgeving ook breder trekken en kinderen laten ervaren hoe ze kunnen participeren in de maatschappij waarin ze leven.

Dit doen we onder andere door:

Bijgewerkt op 01/11/2018

- op de kindcentra aandacht te hebben voor duurzaamheid en kinderen hierbij te betrekken.
- aandacht te geven aan ontwikkelingshulp door bijv. kinderen van Compassion te sponsoren.
- samen met de kinderen de omgeving van de opvang te verkennen en te kijken wat er voor mogelijkheden zijn voor activiteiten; bijv. een creatieve activiteit samen met ouderen in een bejaardentehuis, een workshop volgen bij een kunstenaar, helpen op een kinderboerderij enz.
- excursies te organiseren naar bijvoorbeeld een boer, schaapherder, winkelier, maatschappelijke instelling, atelier.
- ouders uit te nodigen om wat te vertellen over hun beroep.
- mee te doen aan activiteiten van Natuur, Milieu en Educatie-centra.
- tijdschriften en boeken op de kindcentra te hebben waardoor de maatschappelijke betrokkenheid van de kinderen gestimuleerd wordt.

2.9 Samenwerking met medeopvoeders

Een goed contact tussen ouders en de pedagogisch medewerker is de basis voor het welzijn van het kind. CKO De Herberg hecht daarom veel waarde aan goede overlegvormen tussen ouders en de pedagogisch medewerker(s).

Om de communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerker optimaal te laten verlopen zijn er verschillende vormen van overleg. Deze vormen worden hier kort toegelicht.

2.9.1 Intakegesprek

Voordat de opvang start zal er altijd eerst een intakegesprek zijn met de ouders. Het intakegesprek is bedoeld om kennis te maken en om wederzijds afspraken vast te leggen rondom het verblijf van het kind op CKO De Herberg.

Het eerste deel van het gesprek zal met name informatief zijn. In het tweede deel van het gesprek wordt het inschrijfformulier doorgelopen, worden bijzonderheden van het kind besproken en worden er afspraken gemaakt over de opvang van het kind.

Tijdens het gesprek krijgen ouders een informatiemap, waarin de werkwijze van CKO De Herberg verder wordt uitgelegd aan de hand van bijv. het pedagogisch beleidsplan.

Aan het eind van het gesprek wordt afgesproken wanneer het kind komt wennen.

2.9.2 Wennen

Bij CKO De Herberg vinden we het belangrijk dat kinderen (en ouders) een wenperiode krijgen voordat ze naar het kinderdagverblijf komen. Zo kunnen ze op een rustige manier vertrouwd raken met de nieuwe omgeving, pedagogisch medewerkers en kinderen.

In de wenperiode wordt een belangrijke basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen kind, pedagogisch medewerker en ouders.

In principe zijn er twee wenmomenten. Het is prettig voor het kind om te komen wennen op de dagen die ook afgenomen gaan worden. De eerste wendag komt het kind samen met

één van de ouders twee uur wennen op de groep. Vanuit de veilige nabijheid van de ouder leert het kind de nieuwe omgeving kennen. Ook krijgt de ouder zo de kans om te laten zien hoe zij als ouders met hun kind omgaan: aanspreken, manier van voeden, manier van troosten, etc. De pedagogisch medewerkers leren zo de gewoontes en de eigenheid van het kind kennen en kunnen daardoor sneller inspelen op de signalen van het kind.

De tweede wendag komt het kind een halve dag. De ouder blijft er deze keer niet bij. Naar aanleiding van deze twee wenmomenten wordt bekeken of dit voldoende is voor het kind. Zo niet, dan zal de pedagogisch medewerker samen met de ouder bekijken welke stappen er nog genomen moeten worden in het wenproces.

Overgang naar een andere groep

Ook als het kind intern overgaat naar een andere groep wordt er een wenschema gemaakt en wordt dat besproken met de ouders. In principe zijn er twee wenmomenten bij de volgende groep voordat het kind echt over gaat. Zo kan het kind wennen aan de nieuwe omgeving, nieuwe kinderen en pedagogisch medewerkers.

2.9.3 Breng- en haalgesprekken

Tijdens het brengen van het kind is er even de gelegenheid om informatie uit te wisselen over het kind. Als de ouder het kind ophaalt geeft de pedagogisch medewerker in het kort een verslag van de dag en meldt bijzonderheden. Het kan zijn dat er iets is voorgevallen waarover de pedagogisch medewerker de ouder(s) uitgebreider wil spreken. In dat geval zal zij later telefonisch contact opnemen.

2.9.4 Oudergesprekken

Elk jaar vinden er, in zowel de dagopvang als op de BSO, oudergesprekken plaats. De jaarlijkse evaluatiegesprekken vinden zoveel mogelijk plaats met de mentor van de kinderen. Individuele gesprekken rondom een specifiek kind zullen altijd plaatsvinden met de mentor. In deze gesprekken kunnen de ouders vertellen over hun ervaringen, hoe hun kind het op de opvang vindt, wat ze graag anders zouden willen zien e.d.. Ook de pedagogisch medewerker vertelt over haar ervaringen met het opvangen van het kind en de contacten met de ouders. Deze uitwisseling heeft tot doel de opvang van het kind te optimaliseren en de afspraken te evalueren.

2.9.5 Klachten

CKO De Herberg hecht er grote waarde aan dat ouders vragen en opmerkingen kunnen stellen aan de direct betrokkenen van de opvang van hun kind. Het kan echter gebeuren dat de ouder zich niet direct wil wenden tot de pedagogisch medewerker. De ouder kan zich in dat geval wenden tot het aanspreekpunt of extern een klacht indienen bij de geschillencommissie. In de informatiemap voor ouders wordt de klachtenprocedure verder uitgewerkt.

Bijgewerkt op 01/11/2018

2.9.6 Oudercommissie

Om de betrokkenheid tussen CKO De Herberg en ouders te vergroten stimuleren wij ouders om deel te nemen in de oudercommissie. Deze is ingesteld volgens de Wet Kinderopvang. Het reglement Oudercommissie is op te vragen bij CKO De Herberg en is onderdeel van de informatiemap.

Oudercommissies hebben adviesrecht m.b.t. de pedagogische kwaliteit. Eén keer per jaar bespreekt de locatie het pedagogisch beleid met de oudercommissie. Dit geldt ook voor nieuwe inspectierapporten van de GGD. De GGD onderzoekt op haar beurt tijdens inspecties ook de signalen van ouders zodat zij ook worden betrokken bij de inspectie.

2.9.7 Eindevaluatie

Zodra het kind de opvang verlaat volgt er een eindevaluatie. Ouders en de pedagogisch medewerker kunnen hierin hun ervaringen vertellen en terugkijken op de ontwikkeling van het kind in de afgelopen jaren.

Hoofdstuk 3 - Kwaliteitsbewaking

CKO De Herberg hanteert de kwaliteitseisen die de rijksoverheid stelt aan kindcentra op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht - kind - ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. In dit beleidsplan hebben we beschreven hoe dit in de praktijk te zien is.

Daarnaast heeft CKO De Herberg de volgende documenten opgesteld om de kwaliteit te bewaken;

- reglement oudercommissie
- klachtenbeleid
- beleid ten aanzien van veiligheid en gezondheid

(Deze drie documenten zijn onderdeel van de informatiemap voor ouders)

- risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- protocol veiligheid en gezondheid
- voedingsbeleid
- ontruimingsplan
- protocol vermissing
- protocol ongevallen
- ongevallenregistratieformulier
- formulier geneesmiddelenverstrekking
- bekwaamheidsverklaring voor het uitvoeren van medische handelingen
- Handleiding meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld
- Protocol meldcode (is beknopte versie van de handleiding meldcode)
- protocol grensoverschrijdend gedrag
- beleid t.a.v. het vierogenprincipe
- protocol veilig slapen
- protocol inbakeren

Deze documenten kunnen opgevraagd worden en liggen ter inzage op de desbetreffende locatie.